



人工智能时代的来临对会计来说是灾难还是福音？

卓倩倩 浙江财经大学会计学院

摘要：人工智能时代下，越来越多的岗位将要被具有智能的机器所取代，在可预见的未来，会计行业将会受到不小的冲击。在这种观念日益加深的今天，人们普遍的担心自己的饭碗是否将要丢失。在这种背景下，本文主要探讨人工智能对会计的影响，讨论这种影响对会计来说到底是灾难还是福音？人们的担心是否是多余的？对于讨论出的结果，会计人员又该如何应对呢？

关键词：人工智能；会计；影响；应对

人工智能，英文名称是 Artificial Intelligence，缩写为 AI，是计算机科学的一个分支。美国麻省理工学院的温斯顿教授认为，“人工智能就是研究如何使计算机去做过去只有人才能做的智能工作”。可见，AI 就是研究我们的智能活动，研究如何让计算机去实现依靠人的智力才能胜任的事情。显而易见，人工智能这一技术领域的出发点和内容主要是让计算机拥有“人的智力”进而取代人类进行工作。目前，人工智能已经有了长足的发展，涉及许多领域，在牛津的一个调研里面也谈到了其中一个很容易被代替的行业就是会计师和审计师。可见，人们的担心似乎并不是多余的，那么究竟影响的程度如何，人们又应该如何应对，下文将对此进行详细的论述。

一、AI 对会计行业的影响

AI 在财务领域中的应用主要是相关财会软件的应用。财会软件的使用将财务相关工作从枯燥呆板机械型的手工任务中解救出来，大大提高了作业效率，节约了人力成本。会计电算化很早就在我国获得了普遍的运用，到现在为止应有的早已比较广泛了。眼下，AI 在财会范畴的应用也有了一定的进展。2016 年德勤在网上推出了人工智能 APP——财务机器人，目前主要应用于数据的收集、录入、检查等初级岗位，在效率和准确性上相比于人工有非常大的提升。这样被机器代替的员工被转移到一些更有价值的工作上面去了。随后，其他的国际四大事务所也接连推出财务机器人。如今，在全智能化软件技术和电子发票使用的前提下基本可以实现证、账、表的自动生成。

AI 时代的来临，对会计行业来说，我认为机遇与挑战并存的。正如财务机器人的出现，虽然代替了部分员工的工作，但是

被代替的员工得以从低端、高频的工作中脱离出来，从事新的高效的工作。

（一）人工智能给会计行业带来的机遇

1. 提高会计行业相关从业人员的整体素质

当下，我国会计领域相关从业人员的综合素质差别比较大，从事基础会计工作的财会人员占有所有财务工作者的比重比较大，市场也已经趋近饱和，然而持有注会证，高级会计职称证以及复合型的管理人才等具有较高素质的从业人员呈现出比较稀缺的状态（王晶，2018）。

原先需要人为操作的低端重复性工作被人工智能所取代，这样人们就会转向比较高端需要一定职业判断的工作。正因为人工智能的替代，使得会计行业对人才的素质要求得以提升，低端饱和过剩的人员被人工智能所取代，剩下的没有被取代的人员普遍的素质水平比较高。人工智能就好比是自然选择，优胜劣汰，提高了会计行业人才队伍的整体质量。

2. 促进会计职业工作转型升级

在人工智能的时代背景下，越来越多的学者对财务会计的未来走向进行研究，普遍的有如下几个观点：财务会计与管理会计的融合是 AI 时代经济发展的必然趋势（杨秀琴，2018）。杨海燕、张阳、荣加超（2019）则认为随着 AI 时代的来临，前者向后者的转型才是必然趋势。目前学术界的观点基本上可以分成这两种。总体上来说，未来的会计行业需要的不是基础核算型的人才，而是能读懂财务信息，能进行财务分析、投资和成本管理以及绩效评价等的高级财管人才。基础性的岗位会消失，原有的工作形式会发生转型升级。

（二）人工智能带给会计行业的挑战

1. 大量低素质的财会从业者面临着失业的风险

由于人工智能在应对低端重复性工作时具有极大的优势，能够极大地提升工作的效率和准确度，所以能够节省大量的人力资源。

2. AI 时代下，会计信息安全存在威胁

人工智能虽然具有效率高、准确率高、能长时间持续工作、降低会计造假率等优点，但是在确保信息安全上具有极大的缺陷，一旦遭受黑客袭击，很容易会泄漏信息，甚至会泄漏商业机密。此外我们国家在这方面的法规制度尚不完善，因此很难用司法手段来保障自己的相关权益。

二、AI 对会计相关人员的影响

（一）对会计从业人员的影响

首先，广大会计从业人员最担心的是，随着人工智能的飞速发展，在可以预见的将来，会计人员会不会消失？答案当然是否定的。由于会计行业涉及大量的会计判断和会计估计，以及管理会计的地位越来越突出，因此会计从业人员大可不必担心有朝一日会计人员会消失（邢啊凤、陶雪梅、彭瑞峰，2017）。人工智能在应对低端重复性的工作时相较于人类优势明显，它能够大大提高工作效率，减少出错率。德勤首席人才官王大威在接受杨澜的访谈时明确表示人工智能在一些数据的收集、录入、检查等初级岗位上与人类相比优势显然，人工来做的话会有如下几点缺点：第一人为的错误会比较多；第二需要大量的人手，然后数据输入进去之后重复检查要花很多时间。

德勤在意识到 AI 的趋势后推出了人工智能 APP——财务机器人。被机器代替的员工被转移到一些更有价值的工作上面去。人工智能改变了员工的工作形式，把以前很规律化地，很枯燥的一些工作变成一些更有



价值的工作，这样的工作很受年轻人欢迎，他们也会很快地得到一种业务的升级。所以从另一个角度来讲，AI在代替低端从业人员作业的同时也将他们从枯燥呆板的事务中解救出来，使他们能够从事更加灵活有趣的工作。

目前来看，财务机器人能做的事情是十分有限的，至少在可预见的未来能做的事情还是比较有限的。业内专家认为，大趋势是从事普通基础核算型工作的会计人员将逐步被取代，但财务人员并不会被完全取代，即会计人员并不会消失。可以肯定的是，会计岗位尤其是基础会计岗位在未来一定会减少，所以会计人员应该具有危机意识，因为一些简单的会计核算工作，人工智能具有明显地优势，会计人员应该努力提高自己的业务水平，向高端会计人才过渡，并且努力学习人工智能时代下会计人才的工作方式和工作内容，化挑战为动力，适应时代的发展，免于淘汰。

综上所述，AI对处理财会有关事务的人员的影响，主要体现在两个方面：一是对基础核算岗位人员的替代作用，使他们面临极大的失业挑战，同时对于一部分人来说能够使其从机械工作中脱离出来，获得业务升级；二是，对接触财务相关事务的人员的素质要求提高。

(二) 对会计专业在校生的影响

随着人类社会的成长进步，社会对于财会人才的需求旺盛。作为热门专业，各大高校基本上都开设了会计学专业，录取分数线也在众多专业中处于佼佼者。但是近年来，会计原有的基本入职证书已经被财政部取消，考取职称证书已经变成新的入职门槛，由此可见，国家在有意抬升会计的入职难度，社会对财会人才的素质要求也有所提升。相较于非科班出身，仅仅是考取入门证书进而从事会计工作的人员，会计本专业的学生对会计的学习更加系统，职业的选择更加广泛。会计专业的就业去向主要有这么几类：企业财务（财务，财务分析，内控，税务，融资投资，项目财务等），资本市场财务，中介服务比如审计和咨询。由此可知，在可预见的未来，只能替代低端重复性有规律工作的人工智能对会计学本专业的学生冲击并不大。一旦涉及职能判断以及需要与人有效沟通、灵活的会计工作，比如内控，投

融资，审计，咨询等工作，人工智能起码要到很久之后才能做到这些。但是人工智能时代下，会计岗位减少，对会计人员的素质要求提高，会计学专业的在校生学习和竞争压力变大，并且有些学校的培养方案依然主要栽培应用型的传统财务会计人才，教育方案有些滞后，需要在全新的理论指导下摸索出适应新时代的教育模式并予以践行。会计学本专业学生应该扎实打好专业基本功，提高自身价值定位，以高级财务管理人才为目标，而不仅仅停留在算账、记账的层次。

三、会计相关人员如何迎接未来

(一) 向会计复合型人才转型

单纯的较低层次的会计在我国已经处于供大于求的状态，但是具有会计知识的复合型人才在我国仍然处于稀缺状态。缺乏比较大的几种会计复合型人才主要包括会计与保险复合型人才、会计与法律复合型人才、会计与计算机复合型人才。对于会计学专业在在校生来说可以选择攻读双学位，在主修会计学专业的同时，可以选择辅修金融、计算机、法学等专业。

(二) 转变思维习惯，培养不断学习的习惯

在知识更迭迅速的年代下，一劳永逸几乎是不可可能的，这就要求我们树立终身学习的观念。会计人员在面对人工智能带来的挑战时，必须培养自主学习的能力，保持自身的竞争力，不断适应时代发展提出的新要求。

(三) 投身到会计领域AI的开发运用中

目前，AI在会审税等方面的开发应用都还只是居于初始阶段，但不可否认的是，在可以看得到的未来AI一定能在上述领域获得很好的发展，因此社会急需既拥有财会技能又会编写和操作软件的人员。拥有会计专业知识并且对会计实务有一定了解地会计人员可以投身到人工智能的开发运用中，既能解决自身的就业的问题，又能实现自身的人生意义，为时代和科技的进步做出自己的一份贡献。

(四) 优化继续教育的培训内容，以未来发展趋势为导向

会计是一个需要不断考证的专业，取得证书的相关人才需要每年进行继续教育。因此，继续教育是相关工作者的补充知识的一个

主要途径。优化继续教育里的课程体系对于会计人员提升自己的专业素养，适应会计职业变化提出的新要求具有重要意义。在如今的信息化时代，人工智能发展迅速，继续教育必须以未来会计职业的发展趋势为导向，不断优化培训内容，使会计人员能学到不断更新优化的会计知识和相关技能。

四、结论与展望

综上所述，人工智能无论对会计行业还是会计相关人员来说都是一把双刃剑，即不能以单纯地好或坏来衡量人工智能带来的影响和改变。凡是推动社会进步的事物都应该被我们所接受。人工智能在某些方面具有人类难以媲美的优点，虽然目前还存在一些缺陷，但是在未来无论是科技还是社会都会有进步的。从古至今，任何一个伟大的变革都会带有流血和淘汰，就像正因为有了汽车，马车夫才消失。虽然人工智能使部分人员面临着失业挑战，但马车夫消失了，司机出现了，人工智能不能因为部分人员的失业而受到阻挠，它使社会和人类享受到更好的服务，它转变了我们的工作形式。我相信人工智能，同时也相信会计学，相信与会计专业相关的一切人员，在未来一定能找到自己最好的定位，实现自己的价值。

参考文献

- [1] 杨海燕, 张阳, 荣加超. 人工智能时代财务会计向管理会计的转型对策[J]. 现代营销(下旬刊), 2019(01): 223.
- [2] 吴媛媛. 人工智能时代会计人才培养新模式探究[J]. 时代金融, 2018(35): 192+210.
- [3] 王晶. 浅议人工智能时代财务会计向管理会计的转型[J]. 中国商论, 2018(27): 9-10.
- [4] 杨秀琴. 浅议人工智能时代财务会计与管理会计的融合发展趋势[J]. 现代商业, 2018(18): 139-140.
- [5] 陈婷蔚. 人工智能在会计领域的应用探析——以德勤财务机器人为例[J]. 商业会计, 2018(10): 77-78.
- [6] 陈维. 人工智能对会计行业的影响及应对策略[J]. 中国商论, 2017(34): 127-128.
- [7] 邢啊凤, 陶雪梅, 彭瑞峰. 人工智能时代下对会计行业的思考[J]. 财会学习, 2017(10): 112+114.